

« Anaé : les vacances accessibles à tous »

Créée en 1956 par les Scouts et Guides de France, l'Anaé a pour vocation de rendre les vacances accessibles à tous. C'est donc tout naturellement qu'elle a entrepris les démarches pour obtenir le label Tourisme & Handicap.

Si l'Anaé est depuis son origine tournée vers l'accueil des personnes en situation de handicap, c'est dans les années 2010 que l'association a pris un réel tournant. En effet, à l'occasion de travaux de rénovation conséquents de ses deux chalets de Pralognan-la-Vanoise et Saint-Sorlin d'Arves, elle a

entamé une véritable réflexion afin de rendre ses structures encore plus accessibles. Pour ce faire, elle a établi un cahier des charges complet, s'appuyant sur celui du label Tourisme & Handicap, mais aussi sur un référentiel propre à l'association, empreint d'une forte valeur de mixité, chère à l'Anaé.

En effet, pour elle, l'établissement ne doit pas seulement permettre l'accueil des personnes fragiles mais également répondre aux besoins de tous. Son objectif est donc de permettre un confort d'usage pour l'en-



semble de ses clients (familles, personnes en situation de handicap, groupes scolaires, etc.), ce que les normes du label permettent. Forte de cet outil et accompagnée par l'Agate (Agence alpine des territoires), l'association a donc entrepris une rénovation complète du bâti de ses chalets, sans compromis, puisque l'ensemble des chambres des deux structures ont été rendues labélisables. En outre, l'association est même allée au-delà du cahier des charges du label, en proposant à ses clients des services supplémentaires. Elle met ainsi à leur disposition sur son site Internet, des visites virtuelles de ses structures, permettant ainsi de les rassurer avant leur venue sur la réalité des services et aménagements proposés.

L'Anaé a obtenu la labélisation Tourisme & Handicap en 2016. Si l'accueil des personnes en situation de handicap a toujours été le propre de l'association, elle a tout de même noté, depuis les travaux de rénovation et l'obtention de la labélisation, une augmentation significative de sa clientèle en situation de handicap. Au-delà de la labélisation, c'est en fait l'offre proposée par l'Anaé qui a généré cette demande. En effet, outre l'hébergement adapté, elle propose une offre complète de qualité avec des activités, un matériel et un encadrement dédiés. ■

PAROLES D'ACTEURS

DES PROFESSIONNELS ENGAGÉS POUR L'ACCESSIBILITÉ

Loisirs, hébergements, cultures... Tous les domaines du secteur touristique sont aujourd'hui concernés par la problématique de la mise en accessibilité. Témoignages de professionnels labélisés Tourisme & Handicap.