



FICHE SEJOUR FAMILLE – HIVER 2019

Pralognan la Vanoise

Toute l'équipe du Réseau Passerelles est heureuse de vous accueillir, cet hiver 2019, sur notre destination de séjour familial à la neige. Dans cette fiche séjour, vous allez pouvoir retrouver l'ensemble des informations pratiques pour le bon déroulement de votre séjour.

LE LIEU DE VACANCES ET VOTRE HEBERGEMENT

Concernant le lieu de vacances et la gestion de votre hébergement, **si le Réseau Passerelles réserve votre logement, vous restez, néanmoins, des vacanciers comme les autres pour le gestionnaire** du lieu de vacances.

VOTRE LIEU DE VACANCES

Votre Séjour Famille se déroule sur le site de l'ANAE à Pralognan La Vanoise :

ANAE

**Avenue de la Grande Casse
73710 Pralognan-la-Vanoise**

Tel. 04 79 08 71 51

-> voir le site internet : <https://www.anae.asso.fr>

Créée en 1956, l'ANAE est une association qui a pour vocation de rendre les vacances accessibles à tous grâce à des séjours adaptés à 100%. Elle s'adresse notamment aux enfants en situation de handicap, tout handicap et niveau d'autonomie confondus.

L'association dispose, aujourd'hui, de trois destinations en France, dont le site de Pralognan la Vanoise.

Capitale du Parc National de la Vanoise, Pralognan La Vanoise, à 1.410 mètres d'altitude est un village authentique au coeur d'un environnement préservé et sauvage qui offre une vue à couper le souffle.

Situé à l'entrée de cette station-village familiale, la résidence de vacances de l'ANAE se trouve à 300 m du centre-ville et des remontées mécaniques.

Elle a été entièrement rénovée et propose un accueil chaleureux et familial.

- L'accueil se fait en pension complète uniquement. Les repas sont assurés dans une grande pièce conviviale, à l'ambiance familiale et collective, sous la forme de grandes tablées partagées, avec service à l'assiette.

- Des animations sont proposées tous les soirs, à l'ambiance intimiste et conviviale (jeux, soirées musicales, blind test, contes...).

- L'équipe dispose de matériel de ski que vous pouvez louer sur place, et de luges mises à votre disposition (une piste de luge se trouve en face du chalet).

- Plusieurs membres de l'équipe disposent du monitorat de fauteuil ski et vous pouvez réserver, à l'avance, vos séances, auprès de l'accueil.

VOTRE HEBERGEMENT

Le Chalet propose 23 chambres, qui disposent de 5 couchages et d'une salle de bains adaptée aux personnes à mobilité réduite.

La **Chambre Classique**, est organisée en deux espaces, séparés par une porte coulissante :

- à l'entrée, un espace couchage enfant, avec lits superposés (2 lits simples). Le lit du haut étant sécurisé par une barrière en bois. L'accès à la salle de bains (adaptée aux personnes à mobilité réduite) se trouve dans ce premier espace.

- d'un second espace de couchage pour les parents : une chambre avec deux lits simples réunissables + un lit simple en hauteur (à 1,45m du sol) sécurisé avec une barrière en bois.

La **Chambre Confort**, également adaptée aux personnes à mobilité réduite, se compose :

- d'une entrée, avec accès sur la salle de bains PMR (douche à l'italienne, toilettes avec barre d'appui),

- de l'espace couchage prévu pour les parents, comprenant deux lits simples réunissables,

- d'un second espace de couchage, séparé par une porte coulissante, comprenant un lit superposé (2 couchages) et un lit simple au sol.

Cette Chambre Confort peut accueillir un lit médicalisé dans l'espace couchage des enfants, à la place du lit simple qui peut être enlevé sur demande.

La **référence exacte de votre hébergement** sera indiquée sur votre facture, conformément à votre réservation.

Dans votre espace personnel, vous disposez également de **votre « Fiche Hébergement »** qui vous présente tous les détails de votre logement.

HORAIRES ARRIVEE & DEPART

Les horaires de mise à disposition de votre logement sont les suivants :

> Le jour de votre arrivée, **le samedi, à partir de 17h00**

> Le jour de votre départ, **les hébergements sont à libérer pour 10h**

LINGE DE LIT & MENAGE

LINGE DE LIT

Tous les lits sont équipés d'alèses à matelas, taies d'oreiller, d'une couette/couverture. **Les draps sont fournis.**

LINGE DE TOILETTE

Le chalet **ne propose pas de service de linge de toilette**. Il faut donc les prévoir. Un espace lave-linge est mis à disposition à chaque étage.

MENAGE

Chaque jour, dans l'après-midi, un membre de l'équipe du Chalet vient réaliser un temps de ménage dans votre chambre. Ce temps de ménage est compris dans le prix.

RESTAURATION

Le Chalet de l'ANAE propose un accueil, **uniquement en pension complète**. Voici les horaires des repas :

- Le petit déjeuner est servi de 07h45 à 11h00

- Le repas du midi est servi à 12h30

- Le repas du soir est servi à 19h30

Le réfectoire est ouvert l'après-midi, pour venir prendre une petite collation (café, chocolat chaud, pain, confiture...)

Les régimes simples (sans porc et végétarien) sont possibles à condition de le signaler à l'accueil avant votre arrivée.

Sur demande, l'équipe de cuisine peut vous préparer un panier repas pour votre pique-nique du midi.

IMPORTANT

C'est le réseau Passerelles qui s'est chargé de la réservation de votre hébergement, grâce à un dispositif d'allotements établi avec le gestionnaire du lieu de vacances. Ce logement vous est refacturé par le Réseau Passerelles, au prix public du gestionnaire.

Au-delà de la réservation, **le Réseau Passerelles n'est pas responsable de votre logement, de son état (aménagement, propreté...) et du fonctionnement général du lieu de vacances.**

Pour tout problème ou pour toute question relative au logement ou au fonctionnement général du lieu de vacances, il faut **vous adresser directement à la réception du lieu de vacances et non à l'équipe Passerelles**, dont la mission est d'assurer les temps d'accueil de vos enfants.

LE CLUB ENFANT PASSERELLES

La raison d'être des Séjours Familiaux du Réseau Passerelles, est de **vous proposer, tout au long de votre séjour, des temps d'accueil pour votre enfant en situation de handicap ou pour l'ensemble de la fratrie.**

L'ESPACE PASSERELLES

Les enfants sont **accueillis dans une salle entièrement dédiée au club enfants Passerelles**, et accessible aux enfants en fauteuil. Elle se situe au rez-de-chaussée, près du restaurant et dispose d'une salle principale, d'une seconde salle pour pouvoir proposer des temps de repos et d'un sanitaire accessible aux enfants en fauteuil roulant.

L'EQUIPE PASSERELLES

L'accueil et la prise en charge de vos enfants au sein du club Passerelles est assurée par une équipe de trois personnes, pour 4 familles accueillies sur le séjour :

- **un(e) responsable de séjour**, disposant, en général d'une formation d'éducateur(trice) spécialisé(e),
- **deux animateurs(trices)** recrutés spécialement en raison de leurs qualités humaines et professionnelles et ayant reçu une formation spécifique à l'accueil des enfants en situation de handicap.

Une fiche de présentation de votre équipe vous sera adressée avant le séjour et disponible dans votre espace personnel, sur le site internet de Passerelles.

LES HORAIRES D'ACCUEIL

Le Club Enfants Passerelles est ouvert du lundi au vendredi, sur la base d'un **planning vous proposant l'équivalent de 35 heures d'accueil par semaine.** Voici le planning d'ouverture du club enfant pour le séjour Passerelles.

LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI
8h45 17h15	8h45 17h15	8h45 12h30	8h45 17h15	8h45 17h15

GARDE DES ENFANTS EN SOIREE

Vous avez également la possibilité, si vous le souhaitez, de bénéficier d'un temps de garde, le soir, au sein de votre hébergement, afin de vous permettre de sortir, d'aller au restaurant...

Chaque famille peut **bénéficier d'une soirée par semaine de séjour, le mardi soir ou le jeudi soir, de 19h à 22h.** *(Nous ne pouvons pas aller au-delà de 22h, afin de respecter l'amplitude journalière de travail, qui ne peut excéder, réglementairement, 13h dans la journée).*

MODALITES D'INSCRIPTION

Le Club Enfants Passerelles accueille vos enfants, sans inscription préalable. Seules **les gardes en soirée font l'objet d'une inscription au préalable**, afin de planifier le temps de travail de l'équipe.

Un **planning prévisionnel** de présence est néanmoins à disposition des familles, dans la salle d'accueil, afin de permettre à l'équipe de mieux préparer et adapter les activités en fonction des enfants présents.

D'autre part, **si vous souhaitez que votre enfant déjeune le midi avec le club enfants passerelles, vous devez avoir obligatoirement procéder à son inscription** auprès du responsable de séjour, la veille avant 17h30, afin que l'équipe de l'ANAE puisse organiser les tables en conséquence.

D'autre part, un **planning d'activités** sera proposé chaque semaine, comprenant quelques sorties (balades, luge, piscine, bowling...), activités qui nécessiteront une inscription préalable et le respect des horaires.

Si votre enfant participe à des **activités payantes**, elles vous seront facturées à l'issue du séjour (piscine, bowling, cinéma...). Le montant des activités sera indiqué sur le planning d'activités.

FORMALITES

Pour bénéficier du Club Enfant Passerelles, vous devrez remplir, avant le séjour, une **fiche de liaison pour chacun des enfants**, à apporter avec vous ou à remplir le premier jour du séjour.

D'autre part, il **vous sera toujours demandé, obligatoirement, de déposer et de reprendre vous-même vos enfants** auprès de l'espace enfant.

Pour cela, il vous sera demandé **de remplir et signer le registre de présence**, à chaque arrivée et départ de votre enfant.

IMPORTANT

L'équipe Passerelles est composée d'une éducatrice et de deux animateurs(trices) qui sont logés sur place ou qui résident dans la région.

Leur mission est d'assurer l'accueil et la prise en charge de votre ou vos enfant(s) au sein du club enfants Passerelles, **dans le cadre d'un contrat de travail, qui définit un volume horaire de travail de 35h par semaine.**

Aussi, en dehors de leur fonction d'accueil de vos enfants au sein du club enfants Passerelles, **les membres de l'équipe ne peuvent pas être sollicités pour d'autres interventions, notamment tout ce qui touche à l'aide à la vie quotidienne** au sein de l'hébergement des familles.

SERVICES PROPOSES PAR LE LIEU DE VACANCES

WIFI ET TELEVISION

Vous disposez d'une connexion wifi sur l'ensemble de la résidence de vacances, y compris dans les hébergements. Les consignes de connexion sont disponibles à l'accueil de la résidence. Les logements ne sont pas équipés de télévision, mais la résidence dispose d'une salle télé au rez-de-chaussée, près du restaurant.

SALLE DE LECTURE ET SALLE DE JEUX

La Résidence dispose d'espaces de détente. Une salle de lecture, de jeux et télévision, près du réfectoire et une salle d'animation au sous-sol.

LAVE-LINGE

La Résidence dispose, à chaque étage, d'un lave-linge.

FORFAITS SKI

Vous pouvez réserver, avant votre séjour, auprès de l'accueil de l'ANAE votre forfait avec engagement (à partir de deux jours). Si vous ne souhaitez pas prendre de forfait à la semaine, l'équipe de l'ANAE dispose de forfaits journaliers, à prendre sur place, chaque jour, à l'accueil.

MATERIEL DE SKI

L'ANAE vous propose également, sur place, une location de matériel de ski, pour grands et petits. Il vous suffit de le signaler au moment de votre arrivée et un membre de l'équipe vous préparera le matériel nécessaire.

CHALET EN BAS DES PISTES

L'ANAE dispose d'un petit chalet en bois au pied des remontées mécaniques pour y entreposer, chaque jour, votre matériel de ski, ce qui vous évite de le ramener à chaque fois à votre hébergement. C'est très pratique. L'équipe vous expliquera, à l'accueil, les modalités.

SKI ADAPTE

Enfin, l'équipe de l'ANAE vous propose des séances de ski adapté (fauteuil-ski, etc...). Pour cela, il faut les contacter, en amont de votre séjour, afin de choisir la pratique qui vous convient le mieux et pour réserver votre créneau, à l'avance.

-> **Pour toutes ces prestations proposées par l'ANAE, contacter directement l'équipe de l'ANAE, au 04 79 08 71 51.**

-> **Toutes ces prestations ne sont pas comprises dans le prix de votre séjour. Elles seront à régler directement à l'équipe de l'ANAE**

ACTIVITES & SERVICES SUR LA REGION

ACCES CENTRE VILLE

La résidence de Vacances se trouve à 300m du centre-ville de Pralognan la Vanoise, qui dispose de tous les services (médecin, pharmacie...) et commerces.

ECOLE DE SKI FRANÇAIS

69 rue du Grand Couloir 73710 Pralognan-la-Vanoise
> Téléphone : 04 79 08 72 25

ESPACE AQUA LUDIQUE

A 800 m de la résidence de l'ANAE se trouve un grand complexe aqua-ludique, comprenant une piscine, une patinoire, un bowling... Voir toutes ces activités sur le site de l'office de tourisme :

<http://www.pralognan.com/l-espace-aqualudique-hiver.html>

SERVICES DE SANTE

Dr Francoz : 04 79 08 75 61

Dr Maigné : 04 79 08 72 04

Infirmière à domicile : 06 12 73 61 90

Pharmacie Montgault Lépine : 04 79 08 71 61

Cabinet de kinésithérapie : 04 79 04 12 69

Marine Landeau - Ostéopathe : 06 43 44 44 39

OFFICE DE TOURISME

290 avenue Chasseforêt

Tél : 04 79 08 79

Horaires d'ouverture : tous les jours 9h-18h30

Site internet : www.pralognan.com

VENIR A PRALOGNAN

EN VOITURE

Il faut prendre l'autoroute A43 jusqu'à Albertville puis la voie express (RN90) jusqu'à Moûtiers Salins et enfin la route départementale D915 jusqu'à Pralognan-la-Vanoise (27km).

> **Il est préférable de prévoir des chaînes ou des pneus "neige".**

> Info route : www.savoie-route.fr - Tél. **0 820 207 309**

EN TRAIN

La gare SNCF la plus proche se situe à Moûtiers Salins, à 27km de Pralognan.

NAVETTES GARE SCNF / PRALOGNAN

Depuis la gare SNCF, vous pouvez rejoindre le village:

-> Avec les **Navettes MOBISAVOIE** (Transdev) qui organise plusieurs navettes par jour. Horaires et Réservation au Tel : 09 70 83 90 73 ou sur le site internet : www.mobisavoie.fr

-> Vous pouvez faire appel à une **société de TAXI** qui assure également ce type de navette :

- ALP PRALO TAXI : 05 79 06 19 79

- TAXIS ROLLAND : 04 79 08 70 10 / 06 81 83 53 52

- JALI TAXI : 06 98 01 50 22

- APOLLO TAXI : 06 33 94 07 22 / 09 50 48 84 51

-> Vous pouvez également **faire appel à l'équipe de l'ANAE** qui dispose d'un minibus 9 places et d'un minibus adapté aux personnes en fauteuil roulant. Ils peuvent assurer la navette, au tarif de 80€ par trajet. Pour cela, contacter l'accueil de l'ANAE au **04 79 08 71 51**

VOTRE ARRIVEE

Lors de votre arrivée, c'est l'équipe du Village de Vacances qui assure votre accueil, la remise des clés, la présentation du village de vacances, les consignes de fonctionnement.

Vous pouvez également prendre contact avec le(la) responsable du Club Enfant Passerelles, à votre arrivée. Il(elle) assure une permanence, tous les samedis, de 8h30 à 10h30 (pour les départs) et de 16h30 à 19h30 (pour les arrivées).

-> **Le samedi, à 19h, la responsable du Club Enfant Passerelles assurera un pot d'accueil pour les 4 familles, afin de présenter le fonctionnement du Club Enfants Passerelles.**

LA PREPARATION EN AMONT DU SEJOUR

Les semaines précédant votre séjour, l'équipe de coordination du Réseau Passerelles vous accompagne dans toutes les étapes de préparation de votre séjour.

LE PASSEPORT PASSERELLES

Afin de bien connaître les besoins particuliers de votre enfant en situation de handicap et assurer un accueil de qualité, une éducatrice de l'équipe prendra contact avec vous pour élaborer ou mettre à jour le « Passeport Passerelles » de votre enfant, qui contient l'ensemble des informations, consignes, précautions, à transmettre à l'équipe.

-> Ce document sera à valider dans votre espace personnel, avant le séjour

LE PROTOCOLE D'ACCUEIL

Si votre enfant présente des besoins particuliers sur le plan médical, pendant son temps d'accueil sur l'espace enfants du Réseau Passerelles, **un protocole d'accueil individualisé sera préparé en amont du séjour et signé.** Ce protocole sera disponible sur votre espace personnel..

LES BESOINS PARTICULIERS

Sur votre espace personnel, vous pouvez également retrouver l'avancement de la préparation des besoins particuliers que vous avez exprimé au moment de la réservation (lit médicalisé...).

CONTACTS RESEAU PASSERELLES

AVANT LE SEJOUR	PENDANT LE SEJOUR	EN CAS D'URGENCE
Siège du Réseau Passerelles 02 22 66 97 90	Votre Responsable de Séjour 07 57 07 48 40	Pendant le séjour 7jours/7 02 22 66 97 82
Afin d'améliorer notre service, en cas de désagrément ou d'insatisfaction par rapport au services apportés par le Réseau Passerelles, vous disposez de la possibilité d'exprimer votre réclamation sur l'adresse mail suivante : direction@reseau-passerelles.org		